

利用者調査集計結果

厚生館 保育園

回答者 54名

平成24年12月

共通評価項目	上段実数・下段%			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	52 96.3%	2 3.7%	0 0.0%	0 0.0%
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	37 68.5%	10 18.5%	6 11.1%	1 1.9%
3. 保育時間の変更は保護者の状況に柔軟に対応されているか	41 75.9%	10 18.5%	0 0.0%	3 5.6%
4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は十分か	46 85.2%	5 9.3%	1 1.9%	2 3.7%
5. 安全対策が十分取られていると思うか	41 75.9%	10 18.5%	1 1.9%	2 3.7%
6. 行事設定の日程は保護者の状況に対する配慮は十分か	40 74.1%	13 24.1%	1 1.9%	0 0.0%
7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	44 81.5%	8 14.8%	1 1.9%	1 1.9%
8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	46 85.2%	6 11.1%	1 1.9%	1 1.9%
9. サービスの提供にあたって利用者のプライバシーは守られているか	41 75.9%	9 16.7%	0 0.0%	4 7.4%
10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	49 90.7%	4 7.4%	0 0.0%	1 1.9%
11. 職員の対応は丁寧か	46 85.2%	6 11.1%	1 1.9%	1 1.9%
12. 要望や不満を事業所に言いやすいか	32 59.3%	15 27.8%	7 13.0%	0 0.0%
13. 利用者の要望や不満を事業所に言いやすいか	29 53.7%	20 37.0%	1 1.9%	4 7.4%
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	45 83.3%	1 1.9%	8 14.8%	0 0.0%
15. [過去1年以内に利用を開始し利用前の説明を受けた方は] サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	15 93.8%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%

共通評価項目

1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか

- ・ 食育に関心があるのでおやつも手伝い、だし汁も一からとる。輸入物の果物は出ない等。ありがたいと思っている。フォローアップミルクを使わないことはとても安心している。
- ・ 美味しい。
- ・ 栄養を考えた美味しい給食、おやつでこんなに手厚く配慮されている所は他にないくらいと思う。
- ・ メニューが豊富で手もこんでおり有り難い。
- ・ 薄味が良い。
- ・ 出し汁が市販のものでないことやおやつも全て手作りに感謝している。
- ・ 幼児クラスから給食の手伝いで材料の皮むきなどあるが、良いと思う。
- ・ 毎月の献立を見て、工夫された内容に感心している。家ではマネできないほどバラエティ豊かな食事に子どもも満足している。
- ・ 給食の量は十分か。
- ・ 給食おやつ共に季節の食材、行事食、伝統の祭事に合わせたメニューを作ってもらい有り難く思っている。

2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか

- ・ 天気の良い日は毎日散歩に連れて行ってほしい。
- ・ 時間が短い気がする。
- ・ 月齢が低いので仕方ないかもしれない。(1歳児)
- ・ 以前に比し、散歩が減ったと感じる。
- ・ 園庭で遊ぶ機会があっても散歩が少ない気がする。もう少し増やしてほしい。
- ・ 散歩の機会が少ない様に思う。
- ・ クラスも上がってくるにつれて、外遊びが増えてきたと感じるが、下のクラスでももっと外に行くと思う。外の空気にあたる、芝生、土、アスファルトの感触を感じるだけでも良いと思う。

3. 保育時間の変更は保護者の状況に柔軟に対応されているか

- ・ 当日の急な残業にも柔軟に対応して貰い助かっている。
- ・ 残業がないのでわからない。
- ・ 毎日延長保育利用中。
- ・ 余り利用したことがないが、「どんどん気軽に言って下さい」と言われ気が楽。いざという時もある。
- ・ 残業の時は良いが親が休みの時、急用が出来て少し予定より遅れる連絡をしたとき柔軟に対応してくれたが、クラスの先生に「今後無い様に」と嫌そうな表情で言われ不快に思ったことがある。

4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は十分か

- ・ 看護師がいるので、転んだり頭をぶつけたりしても、様子を見てくれるので安心。ただし、嘔まられることが多くて迎えの時に説明がない時も。気付かないこともあるのか。
- ・ 朝、申し送りが、迎えの時に忘れておくことも多い。
- ・ 保育中のケガ(多分キズなど)について先生からの説明や報告がなく子ども本人が言ってきて分かったことが何回かあった。ケガなどある程度は仕方ないと思うが、経緯などは知っておきたいと思った。
- ・ いつも看護師が常駐してくれるのは心強い。ちょっとしたケガでも丁寧に湿布してくれたり、そのように気にかけてもらっているのが子どもにとっても嬉しいことと思う。

5. 安全対策が十分取られていると思うか

- ・床暖房が入っているのが有り難い。他園もそうなのか知らないが、真冬でも暖かいフローリングは配慮されていると思う。
- ・どの様な安全対策をとっているか知らない。
- ・震災以降、裸足から上履きが変わったのは良いと思う。
- ・たまに、友達にひっかかれたと痛々しいキズの時があり、姉は3歳児クラスで20人を2名で保育しているので仕方ないと思うが、1歳児クラスで8名を2名で保育しているのにケガがあるのは少し注意が足りないかと感じることがある。
- ・2階の階段の柵の鍵が開いていたり、柵が開いていたりする。玄関ドアを子どもがよじ登ったりするが先生は余り見ていない。1階の廊下を子どもが走り回っていることがあり、ぶつかりそうになるが先生や親は余り見ていない。
- ・全館のスピーカーや連絡メールの取り組みなど努力してくれていると思う。避難訓練もまめにしているが、引き取りカードの徹底はもう少し厳しくしても良いかも。避難しやすいよう上履きはしかたないかも知れないが、裸足保育も捨てがたい。他の園はどうしているのだろうか。
- ・画鋲が落ちていたことがあった。

6. 行事設定の日程は保護者の状況に対する配慮は十分か

- ・父親参加の行事が土曜になることが多いので、仕事で参加できない。
- ・保育参加、毎年10月なのはなぜか。10月生まれの友達は誕生日当日に参加出来ていいなと思う。
- ・土曜日出勤があるため、行事は日曜日にしてほしい。
- ・保護者の参加が多過ぎる。
- ・行事が多過ぎて対応できないことが不満。クリスマスプレゼント作りはもっと短時間で出来るものにして欲しい。
- ・年度初めの総合保護者会(?)で年間行事の配布はあるが保育参加など参加日程の知らせの詳細がもっと早いと助かる(1月前位)。今年度から保育展がなくなったのは残念。
- ・少し行事が多い。姉妹2人が通うようになったので、尚更行事が増えて参加を困難に感じる。
- ・年間スケジュールが配布され、平日参加型のもの1月以上前に希望調査がある。
- ・金曜夜の保護者会が果たして本当に参加しやすい時間帯か疑問。
- ・もう少し早目に教えてもらいたい。
- ・平日昼間の遠足に保護者同行が求められているが、平日昼間は仕事の人が殆どのはず。出来れば土・日になると助かる。
- ・3連休の間に運動会があると休めない事が多い。毎年何週目だからと決めるのではなく配慮して貰いたい。

7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか

- ・分らない事など相談にのってもらえる。迎えの時、今日は〇〇だったと園での様子を教えてもらえる。
- ・良く相談にのってくれる。
- ・時間が作れず相談機会が少ない。
- ・自分に余裕があれば迎えの時に相談させてもらっている。
- ・先生による。
- ・朝は忙しく、遅番の迎えなので担当の先生になかなか直接話をする機会がない。
- ・園長が最近では1番様子を教えてくれる気がする。他先生方は聞けば伝える程度で残念。

8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか

- ・「1歳過ぎたら母乳はやめましょう」この考えはなくならないんですね。母乳育児を大切に思っていて、母乳育児についてもっと知ってほしいと思う。「まだ飲んでいるの」は言ってほしくない。
- ・現在も授乳中だが、断乳を進められるので。

- ・先生による。

9. サービスの提供にあたって利用者のプライバシーは守られているか

- ・頭にシラミがついて先生に「大丈夫～？大変でしたね」と言われ、他のお母さんにバレてしまった。布団、シーツ洗濯など迷惑をかけたので「迷惑かけてごめんね、でも今は珍しくないし移ることもあるから、気をつけてね」と声を掛けて「皆さんお互いさまよ」と言ってくれたが。声をかけて貰うのは嬉しいが、配慮をお願いしたい。

10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか

- ・未だに先生に慣れていない。
- ・良く見てもらっている。長い時間を安心して預かってもらっている。
- ・手のかかる子どもは、注意して見てくれているが、手のかからない子はあまり見ていないのでは。

11. 職員の対応は丁寧か

- ・早番の先生がたまに来ていないことがある。朝はどうしてもバタバタしてしまうので、受入れ体制はしっかりしてほしい。
- ・外で会った時にも嫌な顔をせず、電車の中も一緒にということも何度かあった。
- ・感情がすぐに表情に出る職員がいて不快に思うこともあるが、それ以外についてはとても良い。
- ・祖母が迎えに行った時、園庭で子ども達と遊んでいて(見ていて)いつもは顔を出してくれるのに、子どもだけ帰らせて先生は園庭から軽く会釈しただけで冷たく感じたと言っていた。
- ・時どきフランク過ぎる人がいる。
- ・先生による。

12. 要望や不満を事業所に言いやすいか

- ・不満は言えない、子どもを見てもらっているし、先生の子どもの接し方が悪くなったら嫌なの
- ・言いやすい人と言にくい人がいる。
- ・既に決まっていることを尋ねる(親に対して意見を聞く)ことがあった。そのようなやり方では意見は言にくい。
- ・前より言いやすくなった。
- ・気にし過ぎと言われる様な雰囲気の時がある。

13. 利用者の要望や不満を事業所に言いやすいか

- ・言うつもりはない。
- ・これからに期待する。(園長が替わったので)

14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか

- ・知っているが、何処に相談すれば良いか(連絡先など)不明。

15. [過去1年以内に利用を開始し利用前の説明を受けた方に]

サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか

- ・大まかな概要的な説明はあったが、入園してからの過ごし方などの説明があっても良いと思う。(初めての利用では何を質問してよいか分からない事が多いので)

総合的な感想

回答者54名

[1]保育園の総合的な満足度

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	NA
27	21	3	0	0	3
50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%

[2]保育園に対する意見・要望など

- ・皆親切で、細かいことを質問しても嫌な顔をせず話を聞いてくれる。良い保育園に出会えて良かったと思う。
- ・2人目も同じ園に入園できるようにしてほしい。
- ・職員間の連絡があまり取れていないように感じる、例えば、上の子が熱を出して迎え→父に連絡、下の子が熱を出して→母に連絡同日に起きたことだが、子2人とも父母どちらかに連絡してくれれば、親は2人とも休むことにはならなかった。
- ・登園に際し、家庭の事情で園に迷惑をかけているにも拘わらず、園長はじめ職員が良くしてくれ子どもだけでなく親の不安も聞いてくれるので有り難く思っている。子どもも園が大好きなので厚生館に入れて良かった。
- ・子ども1人ひとりの気持ちを大切にしてくれと思う。トラブルも、子どもが納得できるまで話して貰えるので有り難い。
- ・害虫対策(とくに蚊)が多い。職員(担当保育者)の長期休暇や交代等で担当が変更になる場合、もう少し交替の連絡をきちんとしてほしい。
- ・殆どの先生が感じが良く好感が持てるが、一部挨拶をしっかりと返してくれない人がいるのが残念。
- ・給食は、園で栄養を考え作ってくれているので感謝している。おやつも手作りで菓子みたいなものでなく、おにぎり、うどん、野菜の蒸しパンなどで虫歯1本もなく有り難い。
- ・少々不満もあるが、言い出したらキリがない。良く見てもらい感謝している。今年の運動会は乳児の自由参加競技があった。長い時間では飽きてしまうので「お散歩ついでに参加」みたいな形で良かったと思う。本人も満足の様子だった。認可保育園は安心して子どもを預けられる所と思う。入園できて良かった。
- ・良くして貰っている。運動会で雨天の場合、体育館でなく別日に校庭でやって貰えたらと思う。
- ・子どもの立場になっていろんな企画を考えてくれている。給食やおやつは手作りで良いと思う。
- ・子どものことを第一に考えてくれる園と思う。給食も行事も良くやってくれる。卒園児に対しても行事を作ってくれたり、子どもにとっては第2の家みたい。満足。
- ・子ども達の意見を尊重し見てもらっているし、残業の対応も柔軟で有り難い。子どものケガで先生からの説明がなく子ども本人が帰宅後に言って来て判明した事が何回かあった。ケガはつきものだし、どんどん経験してほしいと思うがケガをしたことやその経緯などは知っておきたいと思う。(子どもいわく友達とのやりとりで発生したものもあった)もし、友達にケガをさせてしまったことがあったりするなら、それも知っておきたい。
- ・教育はとても良く子ども達にしてくれているが、先生によっては意見のバラつきがある。私は卒乳派なので強く断乳を進められるといろいろ相談もしにくい。
- ・日常の保育に満足している。要望させて貰えるなら、行事、とくに運動会等節目行事の中で子ども達の生活の延長上にある活動を見せてもらったが、年中・年長クラスなどでもやはり遊びの延長を保護者の前で言うといった印象がぬぐえず来年度・再来年度の運動会を余り楽しみには思えなかった。上の子ども含めて4つ目の保育園だが、親として子の成長や上のクラスのお兄さん、お姉さんぶりに関心出来た度合いが残念ながら一番小さかった。行き過ぎた演出や団体練習等を求めている訳ではないが、子ども達(園児と小学生の姉)にとっては運動会とは実感できなかった点が残念。今後さらに議論して貰えれば有り難い。
- ・前園長、主任、先生も大分変わったが、以前よりも先生方の雰囲気良かったと思う。担任だけでなく園での出来事を話してくれたり嬉しく思った。子が大切にされていると感じた。

- ・職員が子ども1人ひとりを良く見て、その子の成長を手助けしてくれていると思う。園長はじめ先生方が子どものすることを心から楽しんでいる雰囲気があり子どもは安心して園で過ごしている事を感謝。
- ・不満はないが、先生方各々性格・考え方が違うので、クラス全体、学年全体でまとまっているか気になる。
- ・園長が替わり、迎えの時に会うと子どもについて良く話をしてくれるので、1人ひとり良く見てもらっていると嬉しい。イベントや持ち物についての連絡が遅い。
- ・上の子の時から数年世話になった。その頃より子ども達の落ち着きがなくなったように感じる。自由な保育の方が将来的に子ども達の為になるかもしれないが、1年生になって授業中イスに座ってジッとしていることは大変かもしれないと思っている。
- ・職員の園児に対する接し方、教育には満足している。親としての子育ての悩みにも相談にのってくれるので助かっている。子どもが3歳になると時短勤務が終了するため、19:15の迎えには間に合わないで困っている。延長保育の時間を19:30~20:00まで延ばして夕食にも対応してくれると助かる。働く両親の実情に合わせた運営に変化させ、保護者役員会の回数やイベントについても検討が必要と思う。地元の人が多いので、祖父母の援助のある人が大半だが、そうでない家庭に目を向けた取り組み・配慮があればと思う。園のイベント対応の負担が核家族家庭にはかなり重い。
- ・清潔で明るい施設で子どもがのびのび遊んでいる。
- ・以前と比し不満。子どもに対しては一所懸命なのが良くわかる。逆に、子どもが中心すぎて保護者がいないがしろな感じがある。運動会や劇場ごっこ等、0~5歳児が全員参加で行う行事が子ども達にとっては負担になると乳児クラスの参加がない分、幼児クラスの保護者に手伝いの負担がいく事はなかなか配慮されない。中途半端な決断が保護者の負担。
- ・下が1歳から入園している。毎日楽しそうだし先生にも安心してなついているので、園を信頼して世話して貰っている。とくに食事については丁寧に作られており(体を作る基本のものなので)この園で良かったと思うことが多々ある。たまに内部伝達が上手くいっていない時があるので、情報共有をもっと上手にして貰えればと思う。
- ・年齢に合った保育がされているか不安に思うことがある。(絵本の選択など)
- ・保育参加について、いつもの園での過ごし方だが、親の姿を見ると「何時も」とは違ってしまうと思う。親としては、普段どうやって遊んでいるか、どうやって友達や先生と接しているか等を見たい気がする。難しいことでもあるが、参加方法、内容を検討して貰えたらと思う。(聞いた話だが、他園では掃除のおばさん等に变身?して普段の様子を見ているところもあるらしい)
- ・迎えの時に、その子の1日の様子を便り帳以外で何かあれば知りたいと思うが、特定の先生以外からはとくに話がない。子どもや先生によって随分対応が違うように思う。
- ・親だとしても「危ない!」「ダメ!」と先に言ってしまうがちだが、先生方が見守りつつ子どもの好きなように遊ばせてくれているようで、子どもも園が大好き。子ども同士ケガのないよう、爪に気を付けて貰えると嬉しい。(本来は家庭で気を付けることだが、行き届かない家もあるようだ。)夏、蚊が多いのが気になる。
- ・2階の時はベテラン先生にいろいろ言われてどうなるの?!と思うこともあったが1階は穏やか。子ども同士のトラブルの時も、どうしてそうなったかを良く説明してくれるので、謝ったり謝られたりもスムーズ。わざわざそれだけを伝えるために待っていてくれたり有り難い。父親や祖母が迎えだと伝わらない時もあるが、そこまでは言えないかと思う。虫よけも天然オイルのものを使ったり、化学物質になるべく頼らないという気持ちが伝わってくる。
- ・生後6月から保育園で、入園時には預けるかどうか悩んだが、今はこの園に預けることで良かったと思っている。子ども1人ひとりをしっかり見て大切にしてくれていることが保育士の様子から伝わってくるし、普段から親との会話の時間をとってくれて、気軽に子どものことを相談できる。
- ・子ども1人ひとりに対する対応や保育の仕方は丁寧で、かつ、子どものことを良く考えている様子が伺え、とても良いと思う。ただ、保護者に対しては対応に疑問を覚える点が幾つかある。職員間のコミュニケーション不足が原因ではないかと感じるが、例えば、園からの依頼により提出した夏休みの予定が担当職員に伝わっていない、職員によって質問の回答が異なる(保育参加を6~8月に行ってほしいと言われ秋以降でダメかと尋ねたところダメと言われたが、他の職員には秋以降にしてほしいと言われた等)など多々ある。又、園の方針が変わった際の明確な説明が足りない。(方針に従うことはやぶさかではないが、きちんと説明して貰わないとどう対応して良いか分からない。)
- ・経験の少ない担任だと年中・年長になって不安がある。小学校に入学した時に幼稚園の子どもと落ち着き具合の差があると聞く。その点も考慮して担当を決めて貰いたい。とくに、年長の担任は大事だと思う。

- ・以前(ここ5年くらい)に比べ、こういう教育をしています！というのは少なくなったが、運動会参加年齢をその担当クラスのみに取り決めてしまうのはどうかと思う。その後、0・1歳のクラスにも関係することなので保護者総会で決をとることなど必要ではないか。

[3]今回の調査について気づいた点など

- ・印字が薄くて見づらかった。
- ・意見要望について記入したが、いつも良く見てもらっているので、先生にとくに話す事はしなかったが、このような調査があったので、保育園の向上につながると思って書いた。気になる事や相談など良く聞いてくれ、どの先生も良く、全体的には満足している。(注:上記ケガの記述)
- ・ネットで出来るようになるともっと回収率が上がるのではないか。

利用者調査集計結果

厚生館保育園 平成24年12月

回答者の状況

回答者 54 名

F1 調査票記入者年齢

1. 父	2. 母	3. 父母一緒に	4. その他()	NA
1	42	2	1	8

F2 記入者の年齢

1. 20歳未満	2. 20~25歳 未満	3. 25歳~30 未満	4. 30~35歳 未満	5. 35歳~40 歳 未満	6. 40~50歳 未満
0	0	1	15	18	12
7. 50歳以上	8. NA				
0	8				