

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和5年度】

2023年 12月 25日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 185-0012

所在地 東京都国分寺市本町2-11-5 矢野ビル401号

評価機関名 特定非営利活動法人 ごとくの会

認証評価機関番号

機構 04 - 111

電話番号 042-359-5355

代表者氏名 理事長 戸塚 政男

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	中村 喜代子	経営	H0403003
	②	米 凡	福祉	H1301040
	③	佐藤 恵美	福祉	H2101038
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認可保育所			
評価対象事業所名称	厚生館保育園			
事業所連絡先	〒	131-0043		
	所在地	墨田区立花5-21-3		
	TEL	03-3613-1931		
事業所代表者氏名	施設長 河井 成			
契約日	2023年 6月 13日			
利用者調査票配付日(実施日)	2023年 9月 1日			
利用者調査結果報告日	2023年 10月 5日			
自己評価の調査票配付日	2023年 9月 1日			
自己評価結果報告日	2023年 10月 5日			
訪問調査日	2023年 10月 16日			
評価合議日	2023年 11月 14日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	評価の実施にあたっては、手順等について園と職員に説明した。保育現場の観察をおこない、給食も試食させていただいた。評価は利用者調査と事業評価の手法によっておこなった。利用者調査は園を利用している85世帯の保護者を対象とし、園から調査票を配付してもらい、回答は評価機関へ直接郵送してもらった。事業評価は共通評価項目により経営層および職員の自己評価を依頼し、その結果を事前に分析するとともに、訪問調査によって各種資料を閲覧させてもらい、関係者に質問をおこないながら正確な情報の把握に努めた。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

2023年 12月 21日

事業者代表者氏名 施設長 河井 成

印

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	子どもたちの成長、発達を、家庭と保育園が共に促せるように保育をおこなっている
	内容	園は、子どもの人権を尊重し、一人ひとりを大事にし、家庭と同じように子どもたちが、安心して安全に過ごせるよう、人的・物的にも環境を整え保育することを心がけている。利用者調査においても保育の評価は高い。乳児は、担当制を取り入れ家庭との連携を図りながら愛着関係を築き、一人ひとりの発達に合わせた保育をおこない、基本的生活習慣が身につくようにしている。幼児クラスは、子ども自身の興味・関心を引き出せる環境設定をし、集団生活においてものびのびと過ごし、体験する中で主体性や自立心が育つよう援助している。
2	タイトル	地域の子育て支援の拠点となるよう、様々な子育て支援活動を積極的におこない、地域との関係づくりに取り組んでいる
	内容	園は、法人の理念にも掲げている地域の子育て支援に長年積極的に取り組み、様々な内容を地域の親子に提供している。情報はホームページや園舎前の掲示板に、地域新聞「すくすく」を貼り出すほか、近隣家庭や施設にも配布し、園児の様子や行事を知らせ、園が身近な子育て支援の拠点となるよう努めている。コロナ禍により、もちつきやバザー等は中止し、専門職による育児相談、ベビーマッサージや身体測定を継続的におこなっている。見学者のニーズを把握し、実習生や卒園児等のボランティアも積極的に受け入れ、地域との関係づくりに取り組んでいる。
3	タイトル	よりよい保育をめざして、園内研修や職員が相談できる機会を設定し、専門家を招いて体制作りをしている
	内容	園は、よりよい保育をめざして研修や相談に力を入れている。内部研修で講師を招き、わらべうた研修を昨年度9回、保育学習会を育児(担当制)、環境、遊びをテーマに各3回、4・5歳児課業見学等を実施している。また、職員が保育における悩みについて、保育の専門家にアドバイスしてもらう機会を設けたり、発達相談を年4回、実施している。また、職員会議を半数ずつに分けて意見を出しやすくするなど工夫し、これらの研修、相談等を通して、職員から率直な意見が出るようになり、子どもを深く理解する姿勢をもって保育にあたっている。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	職員の資質向上のため、個人別育成計画の作成が望まれる
	内容	園は積極的な研修参加を進めているが、職員が希望する研修を受講していることが多く、職員育成の観点にはなっていない現状である。個人面談は年1回で、主に意向を聞く場となっており、人事課は実施していない。現在、東京都の事業者支援コーディネーター派遣に申し込み、職員が自己実現できるような職場をめざして、人材育成について派遣された職員とともに検討しているところである。各職員の年度の目標と、園がその職員に望むことをすり合わせて、研修内容を定めて受講するなど、職員育成の経過がわかるような個人別育成計画の作成が望まれる。
2	タイトル	職員の意向を反映させた園運営をおこなうため、話し合いの機会や説明方法などの検討が望まれる
	内容	職員の業務軽減のため、SNSによる一斉連絡での情報共有をしたり、会議の見直しを進め、職員会議の回数を減らすなど、工夫を試みている。しかし、職員自己評価では、職員への説明不足を感じる、変更事項は全体で検討すべきだ、コミュニケーション不足で連携がとれていない、月1回職員会議を開いて意見を聞く場を作ってほしい、などの意見がある。園長は、職員が話し合っ決めてることを大切に考えているが、職員の受け止め方と食い違いがあるように思われる。職員への丁寧な説明や、職員の意見の反映など、さらなる検討が望まれる。
3	タイトル	保護者に対する子育て支援のあり方について、より一層の職員意識の向上と統一が期待される
	内容	保育士は、保護者との信頼関係、連携を図るため、懇談会やおたより発行のほか、送迎時のわずかな時間を活用し、子どもの様子を伝える等の工夫をしている。利用者調査では職員に対し、気軽に相談できる、子どもの事をわかってくれているなどの声がある一方で、子どもに対する声かけや、保護者への声かけに疑問を感じる、職員によって対応が異なるなどの意見も複数あがっている。園は、保護者対応に関する方針を明確にし、職員一人ひとりに責任と自覚をもった態度や発言を求めるなど、その指導や話し合いに大いに期待したい。

厚生館保育園 利用者調査集計結果

回答者世帯数 46

令和5年9月28日現在

共通フレーム	共通評価項目		上段実数・下段%			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
サービスの提供	1	保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	44	2	0	0
			95.7%	4.3%	0.0%	0.0%
	2	保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	43	2	0	1
			93.5%	4.3%	0.0%	2.2%
	3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	41	3	2	0
			89.2%	6.5%	4.3%	0.0%
	4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	28	14	3	1
			60.9%	30.4%	6.5%	2.2%
5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	33	2	0	11	
		71.8%	4.3%	0.0%	23.9%	
6	安全対策が十分取られていると思うか	30	13	3	0	
		65.2%	28.3%	6.5%	0.0%	
7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	28	11	5	2	
		60.9%	23.9%	10.9%	4.3%	
8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	39	6	1	0	
		84.8%	13.0%	2.2%	0.0%	
安心・快適性	9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	40	5	0	1
			86.9%	10.9%	0.0%	2.2%
	10	職員の接遇・態度は適切か	35	7	2	2
			76.1%	15.3%	4.3%	4.3%
11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	37	5	1	3	
		80.4%	10.9%	2.2%	6.5%	
12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	31	8	1	6	
		67.4%	17.4%	2.2%	13.0%	
利用者個人の尊重	13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	40	4	0	2
			87.0%	8.7%	0.0%	4.3%
	14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	37	3	1	5
80.4%			6.5%	2.2%	10.9%	
15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	37	5	2	2	
		80.5%	10.9%	4.3%	4.3%	
不満・要望への対応	16	利用者の不満や要望は対応されているか	33	5	0	8
			71.7%	10.9%	0.0%	17.4%
17	外部の苦情窓口(行政や第三者委員)にも相談できることを伝えられているか	20	5	8	13	
		43.4%	10.9%	17.4%	28.3%	

令和5年9月28日現在

回答者 46 世帯

共通評価項目

※保護者の自由意見は「だ・である体」で統一しています

1. 園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていると思うか

- ・ 保育園で覚えてくることも多く、成長を感じられる。
- ・ クラス全体としてまとめて見つめるのではなく、一人ひとりを丁寧に見守ってくれていると感じる。心身ともに豊かに過ごせている。
- ・ 運動量も増えてきたので、身体を動かす時間を設けてくれたり、楽しそうに話をしてくれる。

2. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるものになっていると思うか

- ・ 季節や発達に合わせて、楽しい活動をしてきている。
- ・ 制作なども毎月やってくれて、「こんなこともできるんだ」と嬉しく思う。
- ・ 園で遊んでいるおもちゃを、家でも遊びたいと言うくらい興味を持っている。実際に購入したところ、親もはまってしまい、一緒に遊ぶ機会も増えうれしく思っている。
- ・ 子どものしたいことをさせてもらっていると感じる。
- ・ 遊びがたくさん用意されていて、自分の好きな物を選べるよい環境である。わらべうたなど、様々な遊びも教えてくれる。
- ・ まだ朝は泣いてしまいぐずっていると、先生が「今日は〇〇するよ～」と提案してくれて、助かっている。

3. 提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思うか

- ・ お迎えに行くと、おやつやお昼ごはんがどんなメニューだったか、どれだけおいしかったのかを話してくれるほど、毎回楽しみになっていると思う。
- ・ 手作りでおいしく安心して食べる。子どもが毎日食事を楽しみにしていて、「おいしかった」と話してくれる。パンが国産小麦など、質のよい物を出してくれる。
- ・ 家では食べない食品でも、園だとおいしいと言って食べられたことを喜ぶことがある。
- ・ 入園当時、食事があまり進まない子どもに合わせて、切り方や柔らかさを調整してもらえた。
- ・ しっかり食べているようで安心している。
- ・ 国産にこだわっていて、「バナナ出ないでしょ」と先生に教えてもらった時、「確かに！」と思った。
- ・ 参観ではいい意見しか書けなかったが（記名なので）、色合いが悪いなというのが正直なところである。

4. 戸外遊びや行事などにより、子どもが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思うか

- ・ 子どもが、土おこしが楽しいと話してくれた。土おこしをして野菜を育てるなど、子どもたちが楽しく自然と関われることがうれしい。
- ・ 夏は猛暑により、プール遊び、外遊びがほとんどできなかった。また、コロナの影響により、従前よりも行事も縮小されている認識である。
- ・ コロナにより、散歩など園から出る機会が減った。
- ・ 暑さであまり出られないようだが、やむを得ないかなと思う。
- ・ 十分とは思わないが、国の配置基準では仕方ないと思う。
- ・ 保育士が少ないのかもしれないが、公園に行くことが少ない。
- ・ 時節的な都合もあると思うので、評価しにくいところだが、現状だけで見れば、「いいえ」に近いと考えている。（「どちらともいえない」に○）

5. 急な残業などで利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思うか

- ・ いつも笑顔で対応してくれて助かっている。嫌な顔をされたことがない。
- ・ 快く対応してくれている。
- ・ 先生によって対応が変わるが、基本はOK。
- ・ そういった場面がない。

6. 安全対策が十分取られていると思うか

- ・お泊まり会の対応の説明で、特に強く感じた。
- ・安全対策は十分だが、部屋にベンチがあったり、楽しい環境にしてくれて、アスレチックなど挑戦もさせてくれるのが素晴らしいと感じる。
- ・活動が活発になる4・5歳児クラスは部屋が狭く、子どもがぎゅうぎゅうだ。また、人手不足により夕方、朝は2クラスを先生が一人で見ている時間帯もあり、十分に目が届いているのか心配である。
- ・引き戸が勢いよく閉まり、指をけがしそう。玄関の窓が自由に開ける状態で、指をけがしそう。
- ・職員の見ていないところに、子どもだけで遊んでいることがよくある。

7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思うか

- ・保護者が1日拘束される保育参加をやめてほしい。懇談会も16時ではなく17時にしてほしい。
- ・保護者会の時間が早く、参加の度に会社を休まなければならない。欠席でも普通の園での映像が見られるようにしてほしい。
- ・保護者会等、働く職員の勤務を考えると、午後4時からで妥当と思われるが、参加する方は仕事を早退するか、休むしかない。
- ・懇親会の時間が午後4時からだと、平日で休みにすることもできず、どうしても行けないので毎回欠席している。

8. 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思うか

- ・忙しい中でも、担任の先生を中心に話をよく聞いてくれ、ありがたく思っている。
- ・園長、看護師、保育士、皆信頼でき、気軽に相談することができる。
- ・よく相談に乗ってくれ、話を聞いてくれると思う。
- ・親目線の意見+先生としての意見をはっきり伝えてくれるので、こちらも相談しやすい。
- ・相談して、親が知らないところで子どもに何かされたら…、と思ったことがあったが、相談したときに親身になってくれた先生がいたので安心した。
- ・子育ても、経験がついてくると若い先生だとちょっと厳しいと感じる時もあり、一所懸命なので、子育て相談は園長や別の先生を選んでしまっている。話せる親は良い方で、その時に忙しさもあり話が積み重なって、話せばいいのに話せない親も多い気がする。
- ・保育士による。
- ・悩んでいることを相談しても、ありきたりな返答をされるだけで、相談できたと感じられたことは少ない。
- ・けがをしても保育士が把握していないことがあるので、状況がよく分からない。

9. 園内は清潔で整理された空間になっていると思うか

- ・いつも丁寧に掃除しているところを見ている。

10. 職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思うか

- ・とてもよいと感じる。
- ・看護師が特によい。
- ・言葉使いが悪い人は見かけたことがないが、子どもに対して態度が冷たいと感じる人はいた。
- ・話すときは子どもの目線で話してほしい。立ったまま見下ろさないで話してほしい。
- ・一人だけ言葉遣いが気になる職員がいるが、他の職員はとてもよい。
- ・一部気になる。保護者を友だちか？と思うような扱いをする人がいる。
- ・大きな声で怒鳴るのはやめてほしい。(命に関わることは別として)
- ・人によるが、時々対応がそっけなかったり、気になるときがある。
- ・いつも爪の長い先生がいるのは気になる。
- ・若い先生が、疲れた顔でいることが多い。

11. 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できるか

- ・すぐに連絡してもらえるので安心している。こちらが工作中で電話に気づかなかった際にも、対応してくれたこともあり、大変感謝している。
- ・子どもがけがをした際、病院への付き添いや、その後のケアなどよくしてもらった。
- ・とても信頼できる。
- ・体調が悪いときに迎えに来ない人もいると聞いたことがあって、逆に先生たちが心配になった。
- ・何も報告がなく、身体に歯形があることに、帰って気づくことが度々あった。
- ・けがをした時は、受診の必要がない程度でも、一報だけでも連絡してほしい。家庭で判断して受診させる際に、事前にクリニックを予約したり、保険証を持ったり、自転車でお迎えに行くなどの対応ができないと、クリニックが閉まってしまうので。

12. 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できるか

- ・子ども同士のこと、どちら側に対しても気持ちに寄り添ってくれていると思う。どちらがよい、悪いではない。
- ・何かあったら報告を受けている。
- ・大人が間に入りすぎず、子どもたちが自分で解決できるようサポートしているのがよいと思う。
- ・先生による。
- ・職員の練度に差があるのか、子ども、親に対する態度が個人ごとに異なるように感じる。それぞれの先生の個性と子どもは受け取っているのかもしれないが、先生ごとに、抱っこしてくれたり、歩けるなら歩きなさい、と言ったりバラバラである。親としては、あまり個々の差をつけなくて欲しいと思う。
- ・見ていないことが多い。
- ・たたかれたり、あざを作っても、本人にちゃんと謝らせることができない。散らかした本人に片付けさせない。
- ・一部の保育士は放置している。めんどくさそうにしていると感じる。

13. 職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思うか

- ・子どもの性格を理解してくれている。気持ちを大切にしながら対応してくれている。
- ・大変ながらも、子どものことを考えてくれているのは伝わる。

14. 保護者や子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思うか

- ・今までそのようなことはなかったが、そうだと思う。
- ・新しく入園する子と同じマンションで、うちが○階でその子が○階というのを、子どもたちに話していた。子どもからその親などに伝わり、個人情報漏洩だと思った。

15. 子どもの保育内容に関する説明はわかりやすいと思うか

- ・「保育園でもこんな風にしてみます」「園ではこんな風にしています」と言ってくれるので、安心している。
- ・お迎えに行くと、担当でない先生でも様子を伝えてくれるので、とてもありがたいと思う。
- ・時々、長々と話していて、「お迎え待ち列」ができるときがある。簡潔を心がけてほしい。
- ・たまにわかりにくいルールなどがある。
- ・特に説明はない。

16. 不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思うか

- ・伝える相手は選ぶが、すごく親身になってくれる先生もいるので、安心している。
- ・オムツが持ち帰りだったことを、園内処理に変えてほしい、と訴えたら改善してくれた。
- ・できているかは別として、ちゃんと聞いてくれる。
- ・言える環境ではない。
- ・伝えた経験がない。（「非該当」に○）

17. 困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれたか

- ・特に困ってない。
- ・特に説明はない。
- ・特に相談するようなことがないため。（「非該当」に○）

厚生館保育園 利用者調査集計結果 <<総合的な感想>>

令和5年9月28日現在

回答者世帯数 46

[1]保育園の総合的な満足度

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	合計
24	14	2	1	0	5	46
52.2%	30.4%	4.3%	2.2%	0.0%	10.9%	100.0%

[2]保育園に対する意見・要望など ※保護者の自由意見は「だ・である体」で統一しています

- ・保育園に通っているおかげで、できるようになったことや、言葉でいろいろ伝えることなどができるようになってきていて、日頃の先生たちの関わりなどに感謝している。
- ・保育園は清潔で明るく、いつ行っても安心感がある。先生方は皆明るく穏やかで、クラスに関係なく子どものことを把握してくれているのがうれしい。
- ・子どもも保育園に通うことを楽しみにしていて、安心して預けられる環境を用意していることに大変感謝している。
- ・多くの場面で子どもをよく理解してくれており、非常によい保育園だと感じている。
- ・日々の保育の様子を、懇親会等を活用して共有する場を設けてくれている。また、保育方針も丁寧に説明してくれていて、安心して子どもを預けることができている。
- ・幼児クラスになってからは、子どもの自立を促すような方針で、世話を焼きすぎず、自分でやってみることに重きをおいている印象である。
- ・先生方にはとても愛情を持って接してもらっていると感じている。
- ・子どもが保育園へ通うようになり、一人の時より成長していると感じる。保育園で遊んだこと、食べたものを家でもできたり、食べることができるようになり、園の力を日々ありがたく思っている。
- ・コロナ禍でイベントは縮小傾向だが、先生方は工夫して、できる限り子どもたちが楽しめるように尽力している。
- ・コロナ禍で、様々なことに制限があったが、その中でも先生方が色々と検討してくれたことで、便利になったこと（園児の入退室の管理や、お知らせなど）もあり、感謝している。
- ・先生方一人ひとりが、子どもに対してよく保育してくれているので、安心して預けられる保育園である。
- ・初めての保育園で、親の方が不安を感じていたが、先生の大らかな人柄に親子共々安心している。休みの日も行きたがるくらい保育園が大好きで、先生同士もすごく仲がよさそうで、私も行くのが楽しみだ。まだ若い先生もいるけれど、ベテランの先生と協力して頑張ってもらいたい。
- ・子どもに合わせたのびのびした（気持ちの面で）環境で過ごすことができていると感じる。
- ・給食の手作りおやつは、親が食べてみたくなるようなものも多く、手をかけているとありがたく思う。
- ・楽しく毎日過ごしてくれている環境に感謝している。
- ・いつも丁寧であたたかく接してくれ、安心している。準備の負担も大きいと思うので、行事の精選をしたのは良かったと思う。これからも持続可能な範囲で、子どもたちが喜ぶ活動をしてもらえるとうれしい。
- ・先生方には常日頃からお世話になり、有難く思っている。担任の先生の頑張りに、頭が下がる思いではあるが、ベテランの先生がうちの子の担任だったら…、とってしまうことがあるのも正直なところだ。
- ・とても手厚い保育をしてもらっているが、先生と話して初めて知ることも多くある。もっともっと保護者にアピールしてほしいくらいである。思ったことはすぐに担任や園長に聞くが、入園したばかりの保護者やお迎えが遅いママは忙しさが先で、話せていない方もいると思う。友だち同士で気になることや、家でその日の園でのできごとから気になることもあったりするか。ママ友同士で話すと、先生に話してみたら、と伝えることも多くある。

- ・問8、10に関しては、仕方のないことだが、先生によっての個人差が大きいように感じる。子どもの様子について、友だちとのトラブルの話ばかりであったり、子どもが話しかけている時に受け流すような対応を見てしまうと、残念だと感じることもある。
- ・送迎時に保育士からその日の様子を聞くが、「〇〇ができなくて泣いてました」「〇〇で怒ってました」「誰かとけんかしてました」など、よくないことの報告ばかりの人がいる。目に付くので仕方ないかもしれないが、正直、その保育士がいる日は気が滅入る。子どものいるところでも、そのような話ばかりで、子どもの教育にもよくないと思うので、改めてほしい。
- ・子どもがけがをしたときに、「注意したのに台から降りなくて、自分で飛んで降りたらけがをしました」と言われたが、2、3歳の子どもが注意だけですんなり降りるのか？声かけだけでなく、「ここは上がらない、飛ばないよ」と言いながら降ろすのが普通ではないのか？いかにも、「お宅の子どもが悪いことをしたんです」アピールはやめてほしい。
- ・先生によってだが、親が少し傷ついたり、自信をなくすようなことを言われたことが何度かあり、先生の対応で悩んだ時が何度かあった。また、子どもたちの遊び方が、少し幼稚な感じがする。もう少し年齢に合った行動を教えてくれると助かる。おひさま組までの間に行事が少なすぎる。もう少し子どもの成長を信じて、いろいろなことを経験させてもよいのではないか。
- ・保育園の方針なのか分からないが、子ども間での噛んだ噛まれたで、先生たちは親に伝えるときに「〇〇ちゃんに噛まれました」と言うが、名前を言わなくてもよいのでは？と思った。実際、自分の子どもが噛まれたときも言われたが、この時期の子どもは当たり前と思っているので、名前はいらない。
- ・子どもの性格や個性などを考えて接してくれていると思う。保育園の職員が少ないのか、お迎え時間のとき、子どもも疲れたり、いさかい等があって泣いていたり、とにかく大変そうだなと毎回感じる。担任の先生と話したり、何か伝えたいと思ってもなかなか難しい。保育園への意見、「あのね（プリント用紙）」の記入も気が引けてしまうものだし…。一方で、他のクラスの先生が子どもの様子などを声かけしてくれたりすることもあり、ありがたく思う。
- ・その日の様子を細かく具体的に教えてくれる先生と、何も伝えてくれない先生がいるので、引き取りの時はできればその日の子どもの様子を教えてほしい。細かく教えてもらえると、園での子どもの様子が脳内で再生されて、とても面白い。
- ・お迎えの時に、保育士が日中の様子を話してくれるのは有難いが、時々一方的できりがなく、別件で質問したいのに発言できないことがある。
- ・受け入れ、引き渡しの時は、先生がちゃんと来て、その日の子どもの状態や連絡事項を話したり、聞いたりしたい。一時期ひどいときは、お迎え時に何度か子どもだけ来て、先生が来ないので「帰ります～」と言って帰ったことがある。その時、先生は座って背を向けたまま、顔だけ振り向いて「さようなら～」と言っていたのもビックリした。
- ・子どもの一人称について、家庭での考え方をヒアリングして対応してほしい。「おれ」「ぼく」「わたし」または個人名など。
- ・幼児クラスの手紙入れが使いにくい。ここから紛失していたとしても気づきにくく、後々になってから「その手紙見てません」と分かることがある。間違えて隣の分を取ってしまう、園児が触れる高さにあっていたらずらす（わざとでない場合も）こともあるので、考えてほしい。
- ・行事が今後再開されていくのは大変うれしく思うが、役員の負担が重かったのは確かだと思うので、どのようにしていくのかを一緒に検討していければ良いと考える。
- ・最近の流れで、アプリ等導入されているが、アプリの作りはとても使いやすいとは言えないものである。システムを導入することで、先生方、保護者の負担が減ることはとてもよいことだと思うが、よく検討してから導入してほしいと思った。具体的には、休みを事前に入力する際の手順がとても面倒で、途中であきらめた。
- ・下の子を連れて上の子を迎えに行くと、上の子のクラスの子どもが部屋から出てまで、下の子の身体を触ろうとする。下の子を先にというのを撤廃したり、他の子どもが部屋から出ないように徹底して欲しい。
- ・クラスに3～4人、暴れたり物を散らかしたり、人に危害を与える子がいるが、その対応ができていないと思う。散らかした物を、本人ではなく他の園児が片付けているようで、たたいたり、ペンで書いたり、先生が怒っているそうだが、毎日直らず、謝りもしない。親とちゃんと話してほしい。
- ・水分補給ができていない。声かけだけではなく、声をかけて飲んでいいるのか確認してほしい。
- ・人手不足なのか、子どもに対して先生の数が少ないと感じる場面（特に朝、晩）があるので、先生方の負担軽減、子どもたちの安全のためにも、人員を増やしてほしい。
- ・保育園でうんち、おしっこ失敗をしたときは、水洗いまでお願いしたい。去年まではやってもらっていたのだが…。臭いと汚れが落ちなくて困る。

- ・絵の具遊び、泥遊びは、それ用の服に着替えさせるか事前連絡がほしい。汚れてもいい服、というが、毎日捨ててもいい服を着せているわけではないので。
- ・保育園の周りの道が見通しが悪く、ある程度交通量もあり、たまに危ない場面があることが気になる。

[3]今回の調査について気づいた点など

- ・スマホなどでの回答ができるようになると、より回答しやすいと感じた。
- ・紙に記入して投函するのは、やや手間に感じる。WEBでもできるようにしてもらえると助かる。

厚生館保育園 利用者調査集計結果 <<回答者の状況>>

令和5年9月28日現在

回答者世帯数 46

F1 調査票記入者

1. 父	2. 母	3. 父母一緒に	4. その他	無回答	合計
2	27	7	0	10	46

F2 記入者の年齢

1. 20歳未満	2. 20～25歳 未満	3. 25～30歳 未満	4. 30～35歳 未満	5. 35～40歳 未満	6. 40～50歳 未満
0	0	0	10	13	12
7. 50歳以上	無回答	合計			
0	11	46			